

|               |                                     |                 |            |
|---------------|-------------------------------------|-----------------|------------|
| ABAK YEŞİL EV | KALİTE POLİTİKASI, MİSYON VE VİZYON | Dokuman No      | POL.03     |
|               |                                     | Yayın Tarihi    | 01.10.2023 |
|               |                                     | Revizyon No     | 00         |
|               |                                     | Revizyon Tarihi | 00         |
|               |                                     | Sayfa No        | 2 / 2      |

## VİZYONUMUZ;

Sürekli gelişme anlayışı içinde müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak, güçlü ve güvenilir bir kuruluş olmak ana ilkemizdir.

Kalite ve hizmette müşteri memnuniyetini sağlamak ve kalitemizi sürekli iyileştirmek konusunda tüm çalışanlarımız sorumludur. Müşteri memnuniyeti en önemli işimizdir.

## MİSYONUMUZ;

Faaliyette bulunduğumuz sektörde; bireye, topluma, hukuka saygılı ekonomik ve ahlaki ilkelere bağlı, çevreye duyarlı şekilde müşterilerimizin ve çalışanlarımızın beklentilerini en üst seviyede karşılamak. Geleceğimiz için sağlam temeller atmak ve müşteri memnuniyeti çalışanlarımızın gönüllü katılımı ile sağlamak için;

- Hizmette verimlilik ve kaliteyi sürekli kılmalıyız.
- Hizmet maliyetini düşürerek rekabet gücümüzü arttırmalıyız.
- Personellerimizin eğitimlerine önem vermeliyiz.
- Teknolojiye uyum sağlamalıyız.
- Doğal çevrenin korunmasına özen göstermeliyiz.
- Kalite konusunda tüm personelin duyarlı olmasını sağlamalıyız.

|                    |             |
|--------------------|-------------|
| Hazırlayan         | Onaylayan   |
| Yönetim Temsilcisi | Genel Müdür |